# министерство просвещения российской федерации

### Министерство образования Свердловской области

# Департамент образования Администрации города Екатеринбурга МАОУ СОШ № 314

ПРИНЯТО на заседании педагогического совета МАОУ СОШ № 314 Протокол №1 от 29.08.2025 Приложение №1 к ООП ООО, утверждено приказом директора МАОУ СОШ № 314 от 29.08.2025 № 14/8-ОД

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебного предмета «Психология общения»

для обучающихся 10 классов

Срок реализации программы: 1 год

#### І. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа курса «Психология общения» для 10 класса. Предмет «Психология общения» является базовой дисциплиной, формирующей у обучающихся готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, приобретая способность к самообразованию и саморегуляции

Нормативно-правовое и инструктивно-методическое обеспечение, регламентирующее реализацию рабочей программы в практике обучения, отражают следующие документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.);
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года №413 «Об утверждении и введении в действие Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (в редакции Приказа Минобнауки России от 29.12.2014 №1645);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 30 августа 2013 г. № 1015 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";
- Приказ Минобрнауки России от 31.12.2015 N 1577 "О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. N 1897";
- Приказ Министерства просвещения РФ от 8 мая 2019 г. N 233 "О внесении изменений в федеральный перечень учебников, рекомендуемых к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 28 декабря 2018 г. N 345";
- Примерная программа по «Психологии общения» для средних школ и в соответствии с программой к учебникам для 10 классов.

#### ЦЕЛИ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Курс «Психология успеха в общении» направлен на достижение следующих целей, обеспечивающих реализацию системно-деятельностного подхода к обучению по предмету. Целью освоения дисциплины «Психология успеха в общении» является: формирование системных знаний по психологии взаимодействия и бесконфликтного общения, которые будут содействовать профессиональному и личностному развитию обучающихся и составят психолого-педагогическую базу для их будущей профессиональной деятельности.

Освоение дисциплины предполагает:

- формирование понимания сущности общения, знание о природе общения. закономерностях развития общения в онтогенезе;
- изучение теоретических основ понимания функций общения и роли общения в психическом и личностном развитии человека;
- освоение технологий эффективного общения.

Содержание курса обусловлено общей нацеленностью образовательного процесса на достижение личностных и метапредметных результатов обучения, что возможно на основе компетентностного подхода, который обеспечивает формирование и развитие компетенций: 1) формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира;

- 2) готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;
- 3) освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учетом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей;
- 4) формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности;
- 5) владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в учебной и познавательной деятельности;
- 6) умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;
- 7) умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью.

# МЕСТО УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА «ПСИХОЛОГИЯ УСПЕХА В ОБЩЕНИИ» В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ

По учебному плану МАОУ СОШ № 314 на изучение «Психологии успеха в общении» в 10 классе отводится 1 час в неделю, что составляет 34 часа в год.

При составлении данной рабочей программы учтены рекомендации Министерства образования об усилении практической, экспериментальной направленности преподавания учебного предмета.

# II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА «ПСИХОЛОГИЯ УСПЕХА В ОБЩЕНИИ»

- В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования.
- 1) Знать: сущность общения, критерии и функции общения и роль в психическом развитии -особенности развития коммуникативных навыков в разные возрастные периоды виды, стили и уровни общения
- 2) Уметь: организовывать взаимодействие в группе при проведении дискуссии, ролевой игры, тренингового упражнения для формирования способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды организовать совместную деятельность в учебной группе в условиях учебного занятия (ролевые игры, тренинговые упражнения) для формирования способности организовывать совместную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития взаимодействовать с учениками учебной группы при подготовке заданий практических занятий для формирования способности взаимодействовать с педагогическими работниками и другими специалистами по вопросам развития детей;
- 3) Владеть: техниками бесконфликтного общения, навыками проведения дискуссии, тренингового упражнения, ролевой игры для формирования способности организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды навыками взаимодействия с учениками учебной группы при подготовке заданий практических занятий для формирования способности взаимодействовать с педагогическими

работниками и другими специалистами по вопросам развития детей, участниками образовательных отношений.

#### III. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Содержание учебного предмета «Психология общения» ориентировано на освоение основной образовательной программы на базовом уровне в части формируемой участниками образовательных отношений на базовом уровне в части, формируемой участниками образовательных отношений.

#### СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

#### Раздел 1. Психология (4 часа)

- 1.1. Общая характеристика общения
- 1.2. Критерии общения общения.
- 1.3. Общение и коммуникация: сходство и различие
- 1.4. Функции общения

Раздел 2 Коммуникативная функция общения (4 часа)

- 2.1. Структура коммуникативного процесса
- 2.2. Средства общения: вербальные и невербальные
- 2.3. Характеристика коммуникативного поля (ситуации)
- 2.4. Коммуникативные барьеры

Раздел 3. Интерактивная функция общения (7 часов)

- 3.1. Общение и деятельность
- 3.2. Стили общения
- 3.3. Позиции партнеров в общении
- 3.4. Типы взаимодействия в общении
- 3.5. Психология конфликта
- 3.6. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Раздел 4. Перцептивная функция общения (7 часов)

- 4.1. Общение как восприятие людьми друг друга
- 4.2. Механизмы взаимопонимания (идентификация, эмпатия, рефлексия)
- 4.3. Типы каузальной атрибуции
- 4.4. Эффекты межличностного восприятия
- 4.5. Межличностная аттракция. Уровни аттракции (симпатия, дружба, любовь)
- 4.6. Психология манипуляции
- 4.7. Убеждающая коммуникация

Раздел 5. Технологии эффективного общения (10 часов)

- 5.1. Технология эффективного общения Э. Берна
- 5.2. Технология беспроблемного общения Т. Гордона
- 5.3. Технология моделирования успеха в общении Р.Бэндлера и Дж. Гриндера
- 5.4. Рефлексия как потенциал успеха в общении
- 5.5.Доверие как потенциал успеха в общении

Раздел 6. Тренинг (2 часа)

- 6.1.Тренинг «7 навыков высокоэффективных людей»
- 9.2. Тренинг «Я и другие»

#### ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ Раздела	Тема	Количество часов
1.	Психология	4
2.	Коммуникативная функция общения	4
3.	Интерактивная функция общения	7
4.	Перцептивная функция общения	7
5.	Технологии эффективного общения	10
6.	Тренинг	2
Итого		34

#### ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценивание достижений обучающихся по программе «Психология успеха в общении» осуществляется по четырёхбальной системе.

Критерии выставления отметки "5"(отлично):

- знание, понимание, глубина усвоения всего объема программного материала;
- · умение выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи, творчески применяет полученные знания в незнакомой ситуации;
- · отсутствие ошибок и недочетов при воспроизведении изученного материала, при устных ответах устранение отдельных неточностей с помощью дополнительных вопросов учителя. Критерии выставления отметки «4» (хорошо):
- знание всего изученного программного материала;
- · умений выделять главные положения в изученном материале, на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы, устанавливать внутрипредметные связи, применять полученные знания на практике;
- · незначительные (негрубые) ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала.

Критерии выставления отметки «З» (удовлетворительно):

- знание и усвоение материала на уровне минимальных требований программы;
- затруднение при самостоятельном воспроизведении, необходимость незначительной помощи учителя;
- · умение работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на видоизмененные вопросы;
- · наличие грубой ошибки, нескольких негрубых при воспроизведении изученного материала. Критерии выставления отметки «2» (неудовлетворительно):
- знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы;
- отдельные представления об изученном материале; отсутствие умений работать на уровне воспроизведения, затруднения при ответах на стандартные вопросы;
- · наличие нескольких грубых ошибок, большого числа негрубых при воспроизведении изученного материала.

#### УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

#### Основная литература:

- 1. Столяренко, Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. Издательство: Феникс, 2021. 317 с.
- 2. Садовская В.С., Ремизов В.А. Психология общения: Учебник и практикум для СПО Издательство: Юрайт, 2022. 170 с.
- 3. Психология: Учебное пособие. VI класс./ Под ре. И.В. Дубровиной. М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2001. 192 с.

- 4. Психология: Учебное пособие. VII класс./А.Д. Андреева, Е.Е.Данилова, И.В. Дубровина, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых; Под ред. И.В. Дубровиной. М.: Издательство Московский психолого-социальный институт, Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002. 240 с. **Дополнительная литература:**
- 1. Горянина В.А. Психология общения. М.: Изд-во Академия, 4-е издание. 2012, 416 с.
- 2. Рогов, Е.И. Психология общения: тесты / Е.И. Рогов. М.: КноРус, 2018. 256 с.
- 3. Чернова, Г.Р. Психология общения: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. СПб.: Питер, 2018. 248 с.
- 4. Шейнов, В.П. Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения / В.П. Шейнов. СПб.: Питер, 2017. 320 с.
- 5. Басюк, Виктор Стефанович. Основы педагогики и психологии: 10—11-е классы : методическое пособие к учебно-методическому комплекту В. С. Басюка, Е. И. Казаковой, Е. Ю. Брель и др. / В. С. Басюк, Е. И. Казакова. Москва : Просвещение, 2024. 66 с.

#### ЦИФРОВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- 1. <a href="https://lecta.ru/mix/playlist-pedagogic/index.html">https://lecta.ru/mix/playlist-pedagogic/index.html</a> Цифоровое дополение к учебнику Основы педагогики и психологии: 10—11-е классы : методическое пособие к учебно-методическому комплекту В. С. Басюка, Е. И. Казаковой, Е. Ю. Брель и др. / В. С. Басюк, Е. И. Казакова. Москва : Просвещение, 2024. 66 с.
- 2. https://bibliogid.ru BiblioГид. Списки лучших детских книг, новинки и рецензии, писатели и иллюстраторы.
- 3. http://www.library.ru LiBRARY.RU информационно-справочный портал. Материалы для библиотекарей и читателей, каталог библиотечных сайтов, виртуальная справка, читальный зал, новости библиотечной жизни, форум
- 4. <a href="https://znanierussia.ru/">https://znanierussia.ru/</a> сайт Российское общество «Знание»

# ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

## СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 669156940959655819463310575184336563501118402839

Владелец Белова Елена Геннадьевна

Действителен С 20.01.2025 по 20.01.2026