

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 314

**Организация обратной связи по вопросам питания
обучающихся и работы школьной столовой**

Вариант 1. Анкета школьника.

Приложение к "МР 2.4.0180-20. 2.4. Гигиена детей и подростков. Родительский контроль за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации" (утвержденным Главным государственным санитарным врачом РФ 18.05.2020).

Анкета школьника (заполняется вместе с родителями)

Пожалуйста, выберите варианты ответов. Если требуется развёрнутый ответ или дополнительные пояснения, впишите в специальную строку.

1. **УДОВЛЕТВОРЯЕТ Ж ВАС СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ В ШКОЛЕ?**
 - ДА
 - НЕТ
 - ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

2. **УДОВЛЕТВОРЯЕТ Ж ВАС САНИТАРНОЕ СОСТОЯНИЕ ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ?**
 - ДА
 - НЕТ
 - ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

3. **ПИТАЕТЕСЬ Ж ВЫ В ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ?**
 - ДА
 - НЕТ

- 3.1. **ЕСЛИ НЕТ, ТО ПО КАКОЙ ПРИЧИНЕ?**
 - НЕ НРАВИТСЯ
 - НЕ УСПЕВАЕТЕ
 - ПИТАЕТЕСЬ ДОМА

4. **В ШКОЛЕ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:**
 - ГОРЯЧИЙ ЗАВТРАК
 - ГОРЯЧИЙ ОБЕД (С ПЕРВЫМ БЛЮДОМ)
 - 2-РАЗОВОЕ ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ (ЗАВТРАК + ОБЕД)

5. **НАЕДАЕТЕСЬ ЛИ ВЫ В ШКОЛЕ?**
 - ДА
 - ИНОГДА
 - НЕТ

6. **ХВАТАЕТ ЛИ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ПЕРЕМНЫ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПОЕСТЬ В ШКОЛЕ?**
 - ДА
 - НЕТ

7. **НРАВИТСЯ ПИТАНИЕ В ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ?**
 - ДА
 - НЕТ
 - НЕ ВСЕГДА

- 7.1. **ЕСЛИ НЕ НРАВИТСЯ, ТО ПОЧЕМУ?**
 - НЕВКУСНО ГОТОВЯТ

- ОДНООБРАЗНОЕ ПИТАНИЕ
- ГОТОВЯТ НЕЛЮБИМУЮ ПИЩУ
- ОСТЫВШАЯ ЕДА
- МАЛЕНЬКИЕ ПОРЦИИ
- ИНОЕ _____

8. ПОСЕЩАЕТЕ ЛИ ГРУППУ ПРОДЛЁННОГО ДНЯ?

- ДА
- НЕТ

8.1. ЕСЛИ ДА, ТО ПОЛУЧАЕТЕ ЛИ ПОЛДНИК В ШКОЛЕ ИЛИ ПРИНОСИТ ИЗ ДОМА?

- ПОЛУЧАЕТ ПОЛДНИК В ШКОЛЕ
- ПРИНОСИТ ИЗ ДОМА

9. УСТРАИВАЕТ МЕНЮ ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ?

- ДА
- НЕТ
- ИНОГДА

10. СЧИТАЕТЕ ЛИ ПИТАНИЕ В ШКОЛЕ ЗДОРОВЫМ И ПОЛНОЦЕННЫМ?

- ДА
- НЕТ

11. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИЗМЕНЕНИЮ МЕНЮ:

12. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПИТАНИЯ В ШКОЛЕ:

Анкета школьника используется, как правило, для организации анкетирования младших школьников и учащихся 5-7 классов с использованием бумажных технологий

Вариант 2. Опрос участников образовательных отношений в электронном форме с использованием google-формы.

Постоянная форма организации обратной связи об организации школьного питания по принципу «Книги жалоб и предложений».

Отзывы об организации школьного питания

Чтобы сделать питание в школьной столовой лучше, предлагаем оставить Ваши отзывы, комментарии и предложения

*** Обязательно**

Скажите, пожалуйста, немного о себе. Вы? *

учащийся

родитель

сотрудник школы

другое лицо

Что позволяет Вам составить мнение об организации питания в школьной столовой? *

свой опыт, питаюсь сам

знаю со слов ребенка, который питается в столовой

отзывы третьих лиц

Напишите Ваши предложения, замечания, комментарии *

Мой ответ _____

Отправить

Время проведения опроса: 22.09.2025 – 11.10.2025

Анализ отзывов об организации питания и работы школьной столовой

На 11.10.2025 в опросе приняли участие 73 человека, из них 53,4% обучающиеся.

1. Состав респондентов



2. Достоверность ответов

Комментарии и отзывы имеют высокую степень достоверности, поскольку основаны на личном опыте отвечающих.



3. Комментарии и отзывы участников опроса.

По содержанию и характеру отзывов все оставленные респондентами комментарии можно разделить на 5 групп:

- 1) отзывы, касающиеся разнообразия и состава меню – 32 (43,8%).
Отзывы этой группы составляют подавляющее большинство данных

- ответов. Все комментарии носят рекомендательный характер: отражают пожелание к расширению меню за счет включения фруктов, выпечки, салатов. Однако предложение введения ряда продуктов и блюд (майонез, пельмени, шоколад, торты) свидетельствует о недостаточной степени сформированности представлений о правильном питании у некоторых обучающихся;
- 2) отзывы, касающиеся вкусовых качеств приготовленных блюд – 13 (17,8%), при этом преобладают отзывы позитивного характера (вкусно) – 9 к 4 (невкусно);
 - 3) отзывы, касающиеся температурного режима приготовленных блюд - 7 (9,6%), 6 к 1 «недостаточно горячее» - «слишком горячее»;
 - 4) отзывы, касающиеся культуры обслуживания, вежливости бригады – 4 (5,5%) – из них 3 негативных к 1 положительному (недостаточно доброжелательны, не успевают обслуживать неорганизованное питание);
 - 5) отзывы, дающие общую оценку работы столовой - 18 (24,7%), из них критического содержания 4 (медленное обслуживание, отсутствие добавки) к 15 позитивного характера (нравится столовая, ничего менять не надо; хорошо организованная работа).

Выводы и решения:

Организацию и качества питания обучающихся в первом полугодии 2025-2026 учебного года следует признать удовлетворительной.

Респондентами не высказаны замечания к организации питания обучающихся со стороны администрации и педагогического коллектива школы. Единичные претензии высказаны в адрес работников столовой в части культуры обслуживания, температурного режима и вкусовых качеств приготовленных блюд.

По отзывам участников образовательных отношений (обучающихся, родителей, педагогов) отсутствуют нарушения требований санитарных норм к организации питания школьников, отдельные отмеченные недостатки не влекут за собой изменения вкуса и качества и могут быть исправлены.

По результатам анализа содержания отзывов об организации и качестве питания обучающихся рекомендовано:

- 1) членам комиссии по контролю за организацией и качеством питания усилить контроль за температурным режимом приготовленных блюд и своевременностью прихода классов в столовую для питания;
- 2) членам бракеражной комиссии ежедневно оценивать качество приготовленных блюд с учетом высказанных замечаний (пересол,

неразмешанная соль, проваренность риса и других крупяных гарниров);

- 3) классным руководителям обратить внимание на дефициты в знаниях обучающихся о полезных и нежелательных к употреблению школьниками продуктах; систематически проводить работу по реализации программы «Разговор о правильном питании», пропаганде здорового полноценного питания;

С учетом результатов опроса в период с 13 октября по 27 октября администрацией школы проведено два оперативных совещания с работниками столовой и представителями питающей организации - ООО «Азбука Питания»:

- первое совещание со всеми членами бригады и заведующим производством Голдыревым Д.Д. по вопросам культуры обслуживания, внешнего вида сотрудников столовой, соблюдения гигиенических и иных санитарных правил, своевременности накрытия, рациональной организации работы бригады;

- второе совещание с директором ООО «Азбука Питания» Широкановой Е.А., заведующим производством Голдыревым Д.Д., главным технологом ООО «Азбука Питания» по решению технологических и материально-технических вопросов работы столовой, повышению качества обслуживания.

Вариант 3. Выборочное анкетирование родителей обучающихся

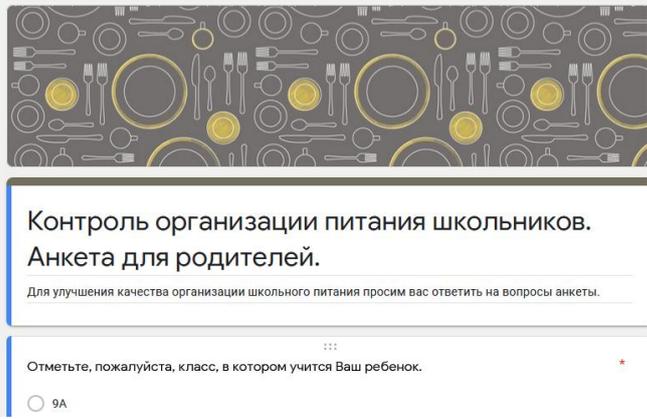
Форма проведения анкетирования: электронная анкета с использованием google-формы.

Дата проведения анкетирования: 20.11.2025 – 10.12.2025.

Респонденты: родители (законные представители) обучающихся 8-х и 10-х классов; списочный состав – обучающихся 150 человек; активность участия родителей в анкетировании - 19 человек (15%).

Цель анкетирования: определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации питания, осведомленность о качестве приготовленной продукции.

Ссылка на анкету отправлена родителям обучающихся в чатах МАХ.



**Контроль организации питания школьников.
Анкета для родителей.**
Для улучшения качества организации школьного питания просим вас ответить на вопросы анкеты.

Отметьте, пожалуйста, класс, в котором учится Ваш ребенок. *

9А

3. Если не питается, то по какой причине? *

- Не нравится качество приготовленных блюд
- Не нравится меню школьной столовой
- Недостаточно времени для питания и подготовки к следующему уроку
- Не нравится время, предложенное для питания класса
- Не нравится санитарное состояние столовой
- Неудобный, некомфортный обеденный зал
- Остывшая еда
- Маленькие порции
- Другое
- Он питается

5. Отзывы Вашего ребенка о школьном питании чаще *

- позитивные
- негативные
- он мне не рассказывает об этом
- я не интересуюсь этим вопросом

6. Оцените качество питания в школьной столовой? *

- "5" (отлично)
- "4" (хорошо)
- "3" (удовлетворительно)
- "2" (плохо)
- "1" (мой ребенок не питается)

7. Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным? *

- Да
- Нет
- Частично

8. Ваши предложения по организации питания в школьной столовой

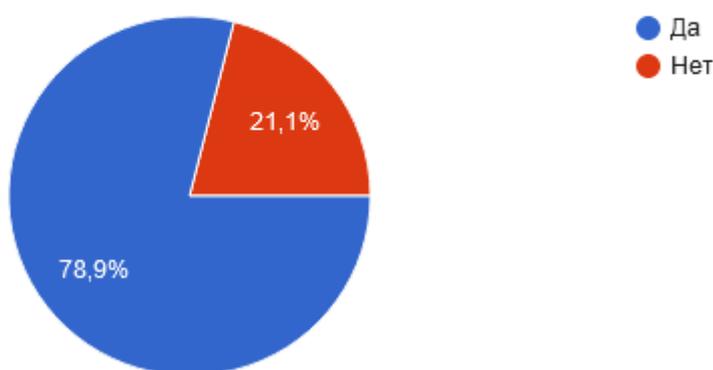
Родителям (законным представителям) обучающихся 8, 10-х классов была предложена анкета, аналогичная анкете обучающихся.

Степень активности родителей в анкетировании низкая. Одной из причин такого отклики на анкету может быть мнение, что ребенок в 8, 10-ом классе самостоятелен, в том числе в своих оценках, может сам решать, что ему нравится, а что нет и принимать решения оптимальные для себя.

Качеством организации системы питания в школе удовлетворена большая часть родителей; не удовлетворены 4 человека (21,1%).

1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?

19 ответов

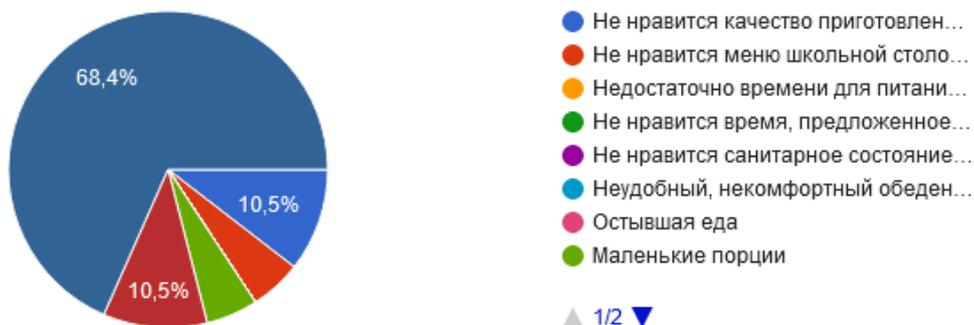


При этом показатель неудовлетворенности качеством питания и отказа от питания совпадает – 21,1%: не удовлетвоены качеством те родители, чьи дети в столовой не питаются в настоящее время. Этот результат не является достоверным показателем качества и требует уточнения. В следующих анкетах вопрос будет уточнен за счет указания, в какой период ребенок отказался от питания в школьной столовой, чтобы можно было связать ответы с текущим состоянием качества приготовления блюд по меню и организации питания в целом.

Причины отказа от питания родители указывают аналогично ответам обучающихся.

3. Если не питается, то по какой причине?

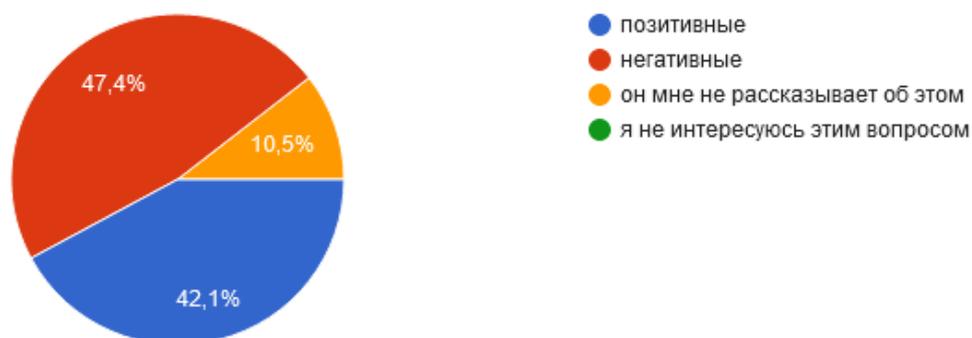
19 ответов



По словам родителей, преобладают негативные отзывы детей о качестве питания, в то время как сами обучающиеся в большей мере оставляют отклики позитивные.

5. Отзывы Вашего ребенка о школьном питании чаще

19 ответов

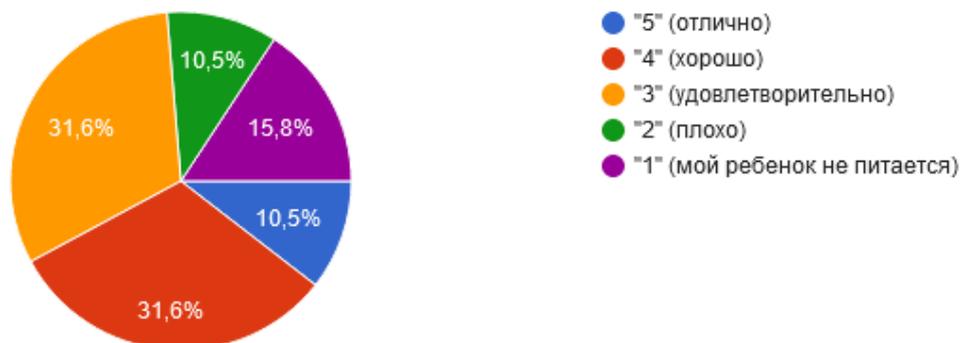


Положительным моментом ответов родителей на пятый вопрос анкеты является нулевой процент, соответствующий ответу «я не интересуюсь этим вопросом», что подтверждает заинтересованность родителей школьной жизнью своего ребенка и развитием школьного образовательного пространства.

Ответы на шестой и седьмой вопрос анкеты сопоставимы с ответами обучающихся.

6. Оцените качество питания в школьной столовой?

19 ответов



Показатель «хорошо» в ответах детей составлял – 53,7%; «удовлетворительно» - 19,5%; «отлично» - 4,5%; «плохо» - 4,9%.

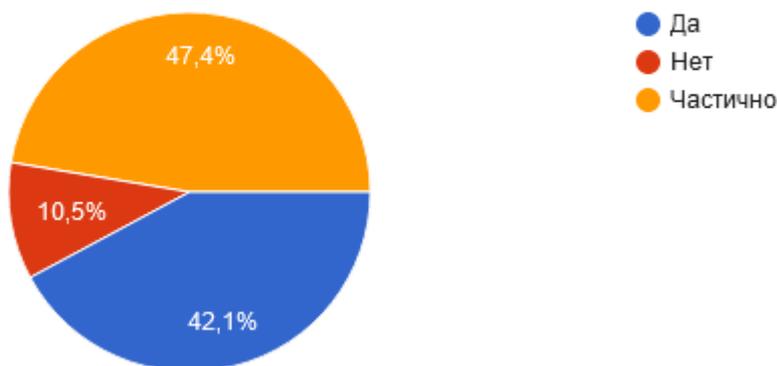
Такая разница в ответах может вызвана составом респондентов: отвечали родители других детей, не участвовавших в опросе.

Поскольку главными потребителями услуги по организации питания являются обучающиеся и они относятся к категории детей старшего школьного возраста, их мнение можно рассматривать как более достоверное и объективное.

Мнение родителей о полноценности и здоровом характере школьного питания так же отличается от мнения детей (61%). Положительным моментом является невысокий показатель отрицательных ответов: лишь 2 человека отзываеся о школьном питании как неполноценном (у детей показатель составлял меньший процент – 3 человека (7,3%).

7. Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным?

19 ответов



Пожелания родителей аналогичны пожеланиям детей:

- Горячий обед (еде теплая еда), больше порции.
- Возможность ребёнку выбирать одно из нескольких блюд в меню

- Своевременная подача блюд, т.к. иногда еда бывает холодная.
- Чтобы еда была горячая
- Ребенок жалуется, что первые блюда очень горячие, а вторые холодные. Хочется чтобы была золотая середина.

Выводы и решения:

Результаты анкетирования родителей аналогичны в большей части ответов результатам опроса обучающихся, что свидетельствует о высокой степени достоверности и объективности мнения.

Ответы на вопросы демонстрируют заинтересованность родителей в эффективном развитии ключевых направлений деятельности школы, среди которых обеспечение обучающихся горячим питанием и воспитание культуры питания.

Критические замечания, как и в ответах обучающихся, связаны с температурным режимом блюд и разнообразием меню.

По результатам анализа анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся 8, 10-х классов рекомендовано:

- 1) членам комиссии по контролю за организацией и качеством питания и бракеражной комиссии при организации работы комиссий учитывать мнения и пожелания родителей обучающихся;
- 2) классным руководителям расширить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о порядке организации системы питания в школе с целью предоставления родителям сведений с позиции педагогического коллектива, что позволит родителям судить о качестве питания не только со слов ребенка, но и учитывать иную точку зрения и оперировать иной информацией при формировании своего мнения. Это создаст условия для повышения объективности оценки качества организации школьного питания.
- 3) игровых технологий, шире привлекать обучающихся к конкурсной деятельности по вопросам здорового питания;
- 4) классным руководителям информировать родителей (законных представителей) о результатах проведенных опросов и анкетирования по вопросам организации школьного питания.

Вариант 4. Анкетирование родителей обучающихся начальной школы (сплошное)

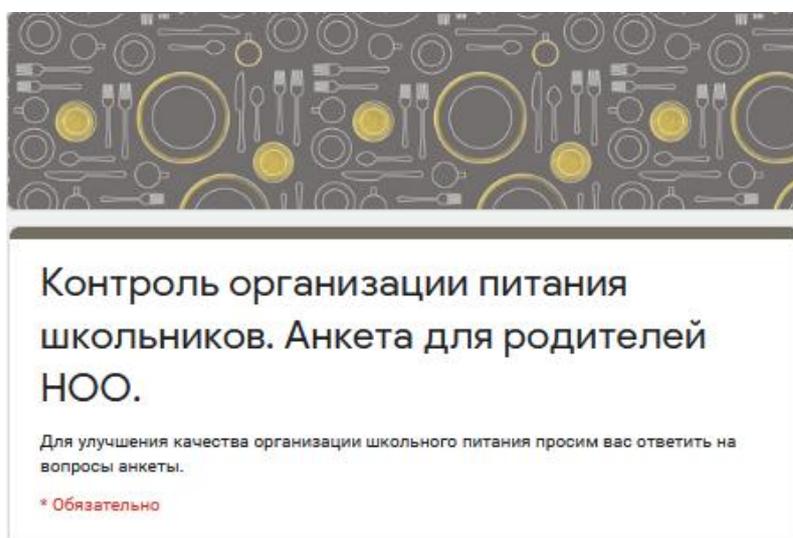
Форма проведения анкетирования: электронная анкета с использованием google-формы.

Дата проведения анкетирования: 20.11.2025 – 10.12.2025.

Респонденты: родители (законные представители) обучающихся 2-4 классов; списочный состав – 463 обучающихся; активность участия родителей в анкетировании - 155 человек (33,5%).

Цель анкетирования: определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации питания.

Ссылка на анкету отправлена родителям обучающихся в МАХ.



1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе? *

- Да
- Нет

2. Отзывы Вашего ребенка о школьном питании чаще *

- позитивные
- негативные
- он мне не рассказывает об этом
- я не интересуюсь этим вопросом

3. Если ребенок высказывает критические замечания, с чем они связаны? *

- Не нравится качество приготовленных блюд
- Не нравится меню школьной столовой
- Недостаточно времени для питания и подготовки к следующему уроку
- Не нравится время, предложенное для питания класса
- Не нравится санитарное состояние столовой
- Неудобный, некомфортный обеденный зал
- Остывшая еда
- Маленькие порции
- Другое
- Ребенка все устраивает

4. Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным? *

- Да
- Нет
- Частично

5. Планируете ли Вы продолжить питание ребенка в школьной столовой в 5 классе, когда оно будет осуществляться за родительскую плату? *

- Да
- Нет

6. Если Вы выбрали вариант "нет" в 5 вопросе, поясните, пожалуйста, причину.

Мой ответ

7. Ваши предложения по организации питания в школьной столовой

Мой ответ

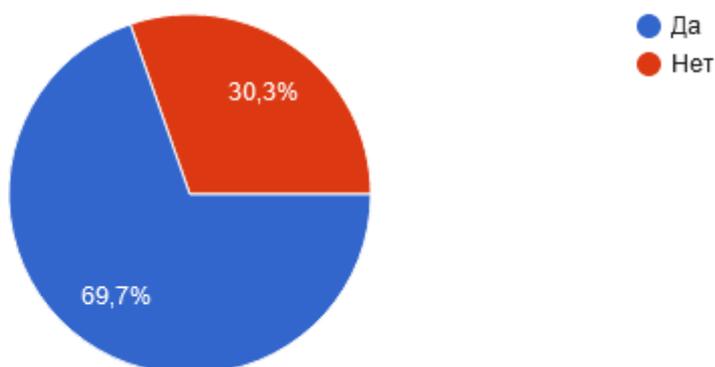
Отправить

В анкетировании приняли участие 155 человек.

Ответы родителей представляют неоднородную картину. С одной стороны, большая часть родителей удовлетворена качеством организации питания в школе. С другой стороны, свидетельствует, что отзывы детей зачастую имеют негативную окраску.

1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?

155 ответов



2. Отзывы Вашего ребенка о школьном питании чаще

155 ответов



Как и в ответах родителей старшекласников отсутствует вариант «я не интересуюсь этим вопросом».

Полноценным считают школьное питание 62 человека (40%), частично полноценным 72 человека (46,5%). Отрицательно оценивают полноценный характер школьного питания 21 человек (13,5%).

Характер критических замечаний в адрес школьного питания более разнообразный, чем у обучающихся основной и старшей школы: 26% не довольны качеством приготовления, 1% временем, предложенным для питания, 1% санитарным состоянием столовой; 18,1% отмечают, что «еда

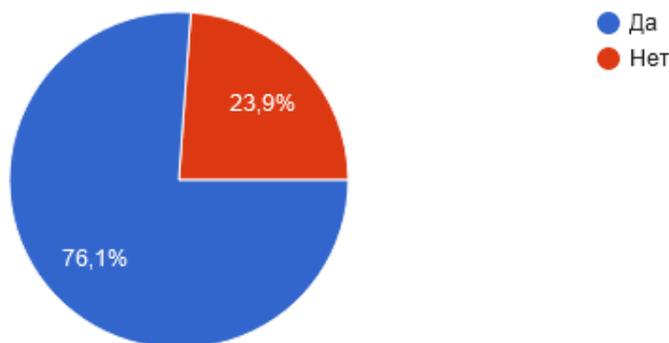
холодная», а 9% «маленькие порции; 16,8% не нравится школьное меню. 32 человека (23,2%) ответили, что «ребенка все устраивает».

Обучающиеся начальной школы получают питание за счет бюджетных ассигнований, в этой связи закономерен вопрос «планируют ли они продолжить питание ребенка в столовой. когда оно будет осуществляться за родительскую плату?». Ответ на этот вопрос важен, так как именно он является решающим в оценке качества питания: отказ от питания за родительскую плату менее вероятен при высоком качестве питания.

118 человек (76,1%) дают положительный ответ на этот вопрос.

5. Планируете ли Вы продолжить питание ребенка в школьной столовой в 5 классе, когда оно будет осуществляться за родительскую плату?

155 ответов



Предполагаемый отказ от питания с 5 класса объясняется родителями следующими причинами:

- Ребёнок ничего не ест, перекус берём с собой
- Зачем платить деньги, если ребёнок не ест в школе.
- Причина-нет третьего варианта-не знаю, я не могу сказать полноценное питаете или нет, день на день не приходится-ребёнок говорит сегодня вкусно, завтра-холодное, послезавтра-я такое не ем...
- планируем бесплатно, как многодетные
- Не ест каши
- ребенок не ест многое из предложенного (рагу, рыбные котлеты, запеканки некоторые....)
- Можно взять с собой перекус либо выбрать что-то в буфете.
- Не сбалансированное питание, подают холодную пищу, очень маленькие порции.
- если изменится качество предлагаемых блюд, то "да"
- Ребёнок не ест сгущённое молоко, а им поливают запеканку. Не ест подлив, а соответственно котлету, которая им полита. Нравится рисовая каша.
- Если у ребенка будут такие же отзывы, и он так же будет съедать меньше половины, то смысла платить за обед нету.
- Ребенок должен есть то, за что вносится плата. В большинстве случаев, на сегодняшний день, предлагаемую еду он не употребляет. И вопрос заключается именно во вкусовых качествах блюд, а не в их ассортименте
- Питание за род.плату будет осуществляться, если ребенку будет нравиться питание, в том числе по качеству и если еда не будет остывшая
- Не устраивает рацион питания!

Выводы и решения:

Результаты опроса родителей обучающихся начальной школы обозначают тот же круг проблем (холодные блюда, невкусно, не устраивает меню, не соответствует вкусовым пристрастиям ребенка). Однако характер ответов в целом более негативный, чем в старшей школе. Это может быть связано с тем, что в силу возраста у обучающихся начальной школы не сформированы представления об общественном питании, о том, какая пища является полезной, какая нежелательна для употребления детьми во время активного роста. технология приготовления блюд школьного питания также значительно отличается от приготовления домашней еды и соответствует качеству диетического питания, к которому зачастую не приучают родителей детей дома.

По результатам анализа анкетирования родителей обучающихся 1-4 классов рекомендовано:

1) более полно ознакомить родителей (законных представителей) с методическими рекомендациями Роспотребнадзора

- «МР 2.4.0180-20. 2.3. Гигиена детей и подростков. Родительский контроль за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»;
- «МР 2.4.0179-20. 2.4. Гигиена детей и подростков. Рекомендации по организации питания обучающихся общеобразовательных организаций. Методические рекомендации» (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 18.05.2020);
- письмом Минобрнауки России от 12.04.2012 N 06-731 «О формировании культуры здорового питания обучающихся, воспитанников» (вместе с "Методическими рекомендациями «Формирование культуры здорового питания обучающихся, воспитанников»)

2) расширить просветительскую работу по формированию навыков здорового питания не только среди обучающихся, но и родителей; привлекать родителей к проведению мероприятий по реализации программы «Разговор о правильном питании»;

3) организовать для родителей (законных представителей) обучающихся Дня открытых дверей для личного знакомства с организацией питания, с возможностью дегустации блюд школьного меню, для создания условий формирования собственного мнения и представления, основанного на своих ощущениях, а не на словах ребенка;

4) расширить контроль качества питания со стороны родительских комитетов классов начальной школы во взаимодействии с комиссией по контролю организации и качеству питания.